## **TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA - PIEDĀVĀJUMS**

Pretendents, **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_**, nodokļu maksātāja reģistrācijas Nr.\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_, tās \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ personā, ar šo piedāvājumu piesakās piedalīties iepirkumā “***Mobilo sakaru pakalpojumu nodrošināšana***” (ID Nr. R1S 2024/124-iep):

**TEHNISKĀ SPECIFIKĀCIJA:**

1. Pretendents nodrošina Pasūtītājam mobilo sakaru pakalpojumu pieejamību vismaz 140 Pasūtītāja lietotājiem, ņemot vērā šādus nosacījumus:
   1. pastāvīga mobilo sakaru pakalpojumu pieejamība Latvijā, Baltijas valstīs, Eiropas Ekonomiskajā zonā un citās Pretendenta partneroperatoru valstīs;
   2. pēc nepieciešamības pieejami datu pārraides pieslēgumi un/vai papildpakalpojumi;
   3. zvanītāja numura noteicējs;
   4. līdzsavienojums un konferences zvans;
   5. atrodoties Latvijā, izejošajiem un ienākošajiem zvaniem nav savienojuma maksas;
   6. bezmaksas ienākošo zvanu pāradresācija uz citu Pretendenta tīkla pieslēgumu.
2. Pretendentam vienu reizi mēnesī jānodrošina katra numura izejošo sarunu pārskats katram pieslēgumam MS Excel vai CSV formātā.
3. Pasūtītājs jebkurā brīdī (bez maksas) var pārliecināties par izmantotā pakalpojuma (rēķina) apjomu un saņemt sarunu atšifrējumu.
4. Pretendents garantē un nodrošina paaugstinātas maksas pakalpojumus (zvanu uz 900 un 909 sērijas numuriem un īsziņu) slēgšanu (bez maksas), t.i., izklaides, tele balsošana, ziedojumi u.c. paaugstinātas maksas pakalpojumi, neietekmējot citu pakalpojumu sniegšanu.
5. Pretendents nodrošina izmantoto pakalpojumu kontroles mehānismu ar limitu pārsniegšanas īsziņu individuāli katram lietotājam.
6. Pretendents nodrošina ar atbildīgo darbinieku visu ar mobilo sakaru pakalpojumu sniegšanu un norēķiniem saistīto jautājumu risināšanai ar pasūtītāja pilnvarotu personu.
7. Pretendents nodrošina pasūtītājam bezmaksas attālinātu piekļuvi tekošai informācijai par saviem pieslēguma numuriem un iespējas administrēt pieslēgumus un izmantoto pakalpojumu konfigurāciju izmaiņas.
8. Pretendents nodrošina ikmēneša telekomunikāciju pakalpojumu detalizēta rēķina un sarunu saraksta nosūtīšanu bez maksas uz pasūtītāja elektroniskā pasta adresi.
9. Pretendents nodrošina diennakts bezmaksas informatīvā tālruņa pieejamību, ar iespēju lietotājam noskaidrot pieslēguma tekošā mēneša rēķinu.
10. Pasūtītājam, ja rodas tāda nepieciešamība, ir tiesības 15 (piecpadsmit) dienas pirms vēlamā pieprasījuma izpildes datuma, rakstveidā brīdinot Izpildītāju, samazināt vai palielināt 1.punktā noteikto lietotāju skaitu. Pieslēdzot jaunu lietotāju, tam tiek pieslēgts tarifu plāns, kas nodrošina iepirkuma ietvaros noteiktos tarifus.
11. Fiksēto sakaru pieslēgumiem (pieslēgumiem jābūt pārskatāmiem pašapkalpošanās portālā, kurā ir izdalītas piekļuves dažādos līmeņos).
    1. Piekļuves noteikšana, vienkāršotas piekļuves tiesības – skatīt profilu. Administrātora piekļuves noteikšana – veikt izmaiņas profilā.
    2. Iespēja ienākošo zvanu novirzīt noteiktam adresātam.
    3. Iespēja izvēlēties, kāds numurs uzrādīsies zvana saņēmējam.
    4. Statistika - pazaudētie zvani jeb informācija par neatbildētajiem zvaniem, kuriem dienas laikā neviens zvana saņēmējs nav atzvanījis.
    5. Sarunas laikā iespējams pārvirzīt zvanu citam adresātam, nepārtraucot zvanu.
    6. Zvana laikā iespējams paralēlais zvans potenciālajam adresātam, lai saņemtu piekrišanu.
    7. Sarunu ieraksti ir OBLIGĀTI jāuzglabā 6 mēn. sarunu risinājuma infrastruktūrā šifrētā veidā izmantojot asimetrisku šifrēšanas metodi. Sarunu ir jāvar šifrēt vismaz RSA 2048 biti atslēgu, izmantojot Publiskās/Privātās atslēgas šifrēšanas metodes. Pasūtītājam ir jābūt iespējai web vidē ievadīt Publiskās atslēgas pirms sarunas ieraksta veikšanas un lejuplādēt šifrētās sarunas. (iesniegt aprakstu, kā tiks nodrošināts pakalpojums).
    8. Zvanam ienākot uz fiksēto pieslēguma numuru, lietotājam ir iespēja atzvanīt no sava mobilā pieslēguma, bet zvana saņēmējam kā ienākošais zvans parādās fiksētā pieslēguma numurs.
    9. Spēja nodrošināt no Pasūtītāja iegūto personas datu apstrādi atbilstoši Latvijas Republikā spēkā esošo normatīvo aktu prasībām personas datu aizsardzības jomā un spēkā esošajām informācijas un komunikācijas tehnoloģiju drošības prasībām.
12. Pasūtītājam līguma darbības laikā būs iespēja izmantot arī citus izvēlētā operatora piedāvātos pakalpojumus, kuru izmaksas nav norādītas Finanšu piedāvājumā. Izmaksas par iepriekš minētajiem pakalpojumiem tiks noteiktas saskaņā ar operatora oficiālo cenrādi.
13. **Jaunajam pakalpojuma nodrošinātājam pašam par saviem resursiem ir jāsedz izmaksas, kuras Pasūtītājam var rasties pakalpojuma izmaiņu rezultātā, kā piemēram, ir jāveic fiksēto iekārtu un SIM karšu nomaiņa Pasūtītāja telpās, tai skaitā tehniskie pieslēgumi, kuru nomaiņai tiek piesaistīti šo objektu uzturētāji, kuri pēc darbu veikšanas Pasūtītājam piestāda rēķinu par veicamajiem darbiem SIM karšu maiņas gadījumā.**
14. Pakalpojuma pieslēgšanas datumu jāsaskaņo ar Pasūtītāju ne vēlāk 5 dienu laikā pēc līguma noslēgšanas.
15. **Nodrošināt pilnu pakalpojuma pieslēgšanu iepriekš saskaņotajā datumā vienas darba dienas laikā.**

**PIEDĀVĀJUMS:**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kritērija numurs** | **Nosaukums** | **Cena EUR bez PVN** |
| **Mobilo sakaru pakalpojumi** | |  |
| **Sarunu pamata tarifi Latvijā un no Latvijas (par 1 minūti)** | |  |
| 1. | Abonēšanas maksa mēnesī tarifu plānam, kurā iekļauts:  neierobežota apjoma zvani un īsziņas uz visiem fiksēto un mobilo sakaru tīkliem lietotājam atrodoties Latvijā (izņemot paaugstinātas maksas zvani un īsziņas); |  |
| 2. | Abonēšanas maksa mēnesī fiksētajam pieslēgumam, kurā iekļauts:  neierobežota apjoma zvani uz visiem fiksēto un mobilo sakaru tīkliem Latvijā (izņemot paaugstinātas maksas zvani un īsziņas), pieslēguma mēneša maksā **ir jābūt iekļautai iekārtai** (fiksēto sakaru telefona aparātam, kurā iespējams ievietot SIM karti). |  |
| 3. | Zvanu pāradresāciju uz citu Pretendenta tīkla pieslēgumu; |  |
| 4. | Zvani uz izziņu dienestiem (1180, 1817, 1188) |  |
| 5. | Uz Eiropas Ekonomisko zonu |  |
| **Papildus tehniskais pieslēgums** | |  |
| 6. | Abonēšanas maksa pieslēgumam, tehnisko iekārtu uzturēšanai |  |
| 7. | Minūtes maksa uz visiem tīkliem Latvijā izņemot paaugstinātas maksas zvanus |  |
| **Īsziņu tarifs Latvijā (par 1 īsziņu)** | |  |
| 8. | Uz ārvalstu tīkliem |  |
| 9. | MMS |  |
| **Datu pārraides mēneša maksa (1 pieslēgumam)** | |  |
| 10. | Maksa par datu pārraidi telefonā pretendenta tīklā (vismaz 6 GB) |  |
| 11. | Maksa par datu pārraidi pretendenta tīklā ar datu iekārtu (Neierobežoti) un EEZ valstīs (vismaz 20 GB) |  |
| **Sarunu tarifs atrodoties viesabonēšanā (par 1 minūti)** | |  |
| 12. | Ienākošais zvans EEZ valstīs |  |
| 13. | Izejošais zvans uz Latviju no EEZ valstīm |  |
| **Īsziņas tarifs atrodoties viesabonēšanā (par 1 SMS)** | |  |
| 14. | Maksa par īsziņas nosūtīšanu viesabonēšanā EEZ valstīs |  |
| **Balss pieslēguma un papildpakalpojuma mēneša maksa (1 pieslēgumam)** | |  |
| 15. | Veikto zvanu ikmēneša sarunu saraksts (elektroniskā formā) |  |
| **Zvanu pārvaldība** (atbilstoši TS 11.punktā aprakstītajām prasībām) | |  |
| 16. | Risinājuma ierīkošanas maksa |  |
| 17. | Risinājuma abonēšanas maksa (1 pieslēgumam) |  |
| **Pakalpojumu kvalitāte** | | **Pakalpojuma rādītājs** |
| 18. | Nesekmīgo izsaukumu skaits % |  |
| 19. | Vidējais savienošanas laiks sekundēs |  |
| 20. | Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs |  |
| 21. | Runas pārraides kvalitāte % Teicama |  |
| 22. | Pretendentam ir piešķirts informācijas drošības vadības sistēmas sertifikāts, kurš atbilst sekojošām standarta prasībām ISO 27001 |  |

\* Pakalpojums jānodrošina saskaņā ar Eiropas Komisijas 2012. gada 14. decembra īstenošanas regulu (ES) Nr. 1203/2012 par regulētu mazumtirdzniecības viesabonēšanas pakalpojumu atsevišķu pārdošanu Savienībā un Eiropas Komisijas 2016. gada 15. decembra īstenošanas regulu (ES) Nr. 2016/2286, kurā izklāstīti detalizēti noteikumi par godīgas izmantošanas politikas piemērošanu un mazumtirdzniecības viesabonēšanas papildmaksas atcelšanas ilgtspējas novērtēšanas metodiku un viesabonēšanas pakalpojumu sniedzēja pieteikumu uz novērtējumu.

Piedāvājumā cenas norāda ne vairāk kā ar divām zīmēm aiz komata.

Piedāvājumā norādītajās cenās ir iekļautas visas atlaides.

Piezīmes:

* aizpildīta piedāvājuma forma ir atsūtāma uz e-pastu: [iepirkumi@1slimnica.lv](mailto:iepirkumi@1slimnica.lv);
* piedāvājuma izvēles kritērijs: saimnieciski izdevīgākais piedāvājums atbilstoši šādiem kritērijiem:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Kritērija numurs** | **Nosaukums** | **Maksimālais punktu skaits** |
| **Mobilo sakaru pakalpojumi** | |  |
| **Sarunu pamata tarifi Latvijā un no Latvijas (par 1 minūti)** | |  |
| 1. | Abonēšanas maksa mēnesī tarifu plānam, kurā iekļauts:  neierobežota apjoma zvani un īsziņas uz visiem fiksēto un mobilo sakaru tīkliem lietotājam atrodoties Latvijā (izņemot paaugstinātas maksas zvani un īsziņas); | 10 |
| 2. | Abonēšanas maksa mēnesī fiksētajam pieslēgumam, kurā iekļauts:  neierobežota apjoma zvani uz visiem fiksēto un mobilo sakaru tīkliem Latvijā (izņemot paaugstinātas maksas zvani un īsziņas), pieslēguma mēneša maksā **ir jābūt iekļautai iekārtai** (fiksēto sakaru telefona aparātam, kurā iespējams ievietot SIM karti). | 6 |
| 3. | Zvanu pāradresāciju uz citu Pretendenta tīkla pieslēgumu; | 2 |
| 4. | Zvani uz izziņu dienestiem (1180, 1817, 1188) | 2 |
| 5. | Uz Eiropas Ekonomisko zonu | 2 |
| **Papildus tehniskais pieslēgums** | |  |
| 6. | Abonēšanas maksa pieslēgumam, tehnisko iekārtu uzturēšanai | 5 |
| 7. | Minūtes maksa uz visiem tīkliem Latvijā izņemot paaugstinātas maksas zvanus | 5 |
| **Īsziņu tarifs Latvijā (par 1 īsziņu)** | |  |
| 8. | Uz ārvalstu tīkliem | 3 |
| 9. | MMS | 3 |
| **Datu pārraides mēneša maksa (1 pieslēgumam)** | |  |
| 10. | Maksa par datu pārraidi telefonā pretendenta tīklā un EEZ valstīs (vismaz 6 GB) | 10 |
| 11. | Maksa par datu pārraidi pretendenta tīklā (Neierobežoti) un EEZ valstīs (vismaz 20GB) | 10 |
| **Sarunu tarifs atrodoties viesabonēšanā (par 1 minūti)** | |  |
| 12. | Ienākošais zvans EEZ valstīs | 3 |
| 13. | Izejošais zvans uz Latviju no EEZ valstīm | 3 |
| **Īsziņas tarifs atrodoties viesabonēšanā (par 1 SMS)** | |  |
| 14. | Maksa par īsziņas nosūtīšanu viesabonēšanā EEZ valstīs | 3 |
| **Balss pieslēguma un papildpakalpojuma mēneša maksa (1 pieslēgumam)** | |  |
| 15. | Veikto zvanu ikmēneša sarunu saraksts (elektroniskā formā) | 3 |
| **Zvanu pārvaldība** (atbilstoši TS 11.punktā aprakstītajām prasībām) | |  |
| 16. | Risinājuma ierīkošanas maksa | 5 |
| 17. | Risinājuma abonēšanas maksa (1 pieslēgumam) | 1 |
| **Pakalpojumu kvalitāte** | | **Pakalpojuma rādītājs** |
| 18. | Nesekmīgo izsaukumu skaits %\* | 5 |
| 19. | Vidējais savienošanas laiks sekundēs\* | 5 |
| 20. | Vidējā runas pārraides kvalitāte ballēs\* | 5 |
| 21. | Runas pārraides kvalitāte % Teicama\* | 5 |
| 22. | Pretendentam ir piešķirts informācijas drošības vadības sistēmas sertifikāts, kurš atbilst sekojošām standarta prasībām ISO 27001 | 2 |

**\***Informācija tiks iegūta no <https://www.sprk.gov.lv/content/pakalpojumu-kvalitate-1> (pēdējais mērījums). Regulators ik mēnesi publicē informāciju par aktuāliem balss sakaru pakalpojuma kvalitātes mērījumiem.

**Mobilo sakaru pakalpojumu** vērtēšanas kritērijiem (1.tabula) punkti tiek aprēķināti šādi: kritērijiem: 1. – 17. maksimālo punktu skaitu saņem pretendents, kurš iesniedzis kritērijam atbilstošu pozīciju ar viszemāko cenu.

Punktu skaitu katram kritērijam nosaka pēc formulas:

*Punktu skaits = ((zemākā cena+0.0001)/(piedāvātā cena+0.0001)) X maksimālais punktu skaits kritērijam.*

**Mobilo sakaru kvalitātes un pakalpojumu pieejamības** rādītāju vērtēšanas kritērijiem (1.tabula) punkti tiek aprēķināti šādi:

Kritērijiem: 20., 21. – maksimālo punktu skaitu saņem pretendents, kurš iesniedzis kritērijam lielāko rādītāju. Punktu skaitu katram kritērijam nosaka pēc formulas:

*Punktu skaits = (pretendenta rādītājs/lielākais rādītājs) X maksimālais punktu skaits.*

Kritērijiem: 18. – 19. maksimālo punktu skaitu saņem pretendents, kurš iesniedzis kritērijam mazāko rādītāju. Punktu skaitu katram kritērijam nosaka pēc formulas:

*Punktu skaits = (mazākais rādītājs/pretendenta rādītājs) X maksimālais punktu skaits.*

*Īpašie nosacījumi:*

* *ikmēneša apmaksa: 30 dienu laikā pēc atbilstoša rēķina saņemšanas;*
* *līguma termiņš: 24 mēneši vai līguma maksimālās summas (9 900,00 EUR bez PVN) sasniegšanai, atkarībā no tā, kurš no nosacījumiem iestājas pirmais;*
* *uz pretendentu nav attiecināmi Starptautisko un Latvijas Republikas nacionālo sankciju likuma 11.1panta pirmajā daļā minētie nosacījumi;*
* *pretendentam nav nodokļu parādu, kas pārsniedz 150 EUR.*

|  |  |
| --- | --- |
| Paraksts\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_    Datums  Pretendenta adrese | Tel.Nr.    E-pasts:    Bankas konta Nr. |