

Atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2024.gada I pusgadā (Rīgas domes 02.03.2022. lēmums Nr.1325 "Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgumu noslēgšanu ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības

Deleģētā uzdevuma izpildes kritērijs	2024 I pusgads		
	NVD apmaksātie	Maksas pakalpojumi	Speciālistu sk.
1. Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu veidiem (apmeklējumi/izmeklējumi)	R1S	R1S	R1S
a) primārās veselības aprūpes pakalpojumi			
<i>kopā</i>	17532	9213	36
b) sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi			
<i>Kopā:</i>	49581	71685	278
c) diagnostiskie izmeklējumi			
<i>Kopā:</i>	48341	29424	
<i>a) fizikālā medicīna</i>	1246	1501	
<i>c) DS gultas dienas</i>	22518	2757	
<i>Operāciju sk.</i>	6819	1010	
<i>d) īslaicīgās sociālās aprūpes pakalpojums (gultu dienas)</i>	16467	4642	
<i>h) stomu aprūpes kabinets</i>	257		
<i>i) check-up komplekti</i>		261	
<i>j) medicīniskās komisijas (t.s. OVP)</i>		6154	
<i>k) gultasdienas rehabilitācijas dienas stacionārā</i>	552	130	

2. Pārskats par uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu 2024.gada I pusgadā		RIS
2.1.	no NVD paredzētā līguma summa - SAVA	5 415 774
2.1.1.	NVD līguma izpilde - SAVA	6 505 415
2.1.2.	pārstrāde+/neizpilde- - SAVA	1 089 641
2.1.3.	pacienta iemaksa par atbrīvotām kategorijām	97 318
2.1.4.	ārpus kvotas pakalpojumi	402 767
2.1.5.	zobārstniecības pakalpojumi	648 767
2.1.6.	primārā aprūpe	101 580
2.1.11.	tāmes maksājumi - stomu kabinets	3 294
2.2.	Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi (pacientu līdzmaksākumi)	404 844
2.3.	Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi (pacientu tiešie maksājumi un apdrošinātāju maksājumi, ja iespējams var parādīt atsevišķi)	6 898 650
2.4.	Citi ieņēmumi	
	saistīti ar medicīnas pakalpojumiem (nomas maksas, sadarbības līgumi u.c.)	270 125
	nesaistīti ar medicīnas pakalpojumiem (nomas nemedicīnas pakalpojumiem u.c.)	125 120
2.5.	RD ieguldījums pamatkapitālā	RIS
	izpilde	
	neizpilde	
2.6.	Sociālā aprūpe	RIS
	RD finansējums	835 247
	Pacientu līdzmaksājumi	27 349

3. Investīciju plāna izpilde 2024.gada I pusgadā		RIS
3.1.	Izstrādātās un realizētās investīcijas par pašu finanšu līdzekļiem (uzskaitīt):	RIS
3.1.1.	Medicīniskās iekārtas un aprīkojums	1 902 706
3.1.2.	Datortehnika, biroja iekārtas, pamatlīdzekļi, licences, datorprogrammas un aparatūra	76 299
3.1.5.	Ieguldījumi nomātajā infrastruktūrā	48 145
Kopā:		2 027 150
3.3.	Izstrādāto un realizēto Eiropas fondu projektu skaits (uzskaitīt) un finansējuma apjoms:	RIS
3.3.1.	Primārās veselības aprūpes infrastruktūras uzlabošana SIA "Rīgas 1.slimnīcas" ģimenes ārsta praksē	1 770
3.3.2.	Primārās veselības aprūpes infrastruktūras uzlabošana SIA "Rīgas 1.slimnīcas" telpās strādājošo ģimenes ārstu praksēs	19 580
3.3.3.	Primārās veselības aprūpes infrastruktūras uzlabošana SIA "Rīgas 1.slimnīcas" ģimenes ārstu praksēm, kurām tiek nodrošinātas telpas	8 391
3.3.1.	SIA "Rīgas 1.slimnīcas" infrastruktūras stiprināšana, veicot dienas stacionāra nodaļu renovāciju, lai nodrošinātu visaptverošu ilgtspējīgu integrētu veselības pakalpojumu, mazinātu infekciju slimību izplatību un nodrošinātu epidemioloģiskās prasības	Uzsākta realizācija
Kopā:		29 741

4. Kvalitātes rādītāji 2024.gada I pusgadā		Apraksts
		RIS
4.1.	Veiktie pasākumi veselības aprūpes kvalitātes un pieejamības uzlabošanai	<p>Atvērts podologa kabinets. Izstrādāts un ieviests: MoCA kognitīvās izvērtēšanas tests; Zondes – ievade, aprūpe, medikamentu ievade caur zondi. Enterālā barošana;</p> <p>Malnutricijas riska skrīnings;</p> <p>Pacientu aprūpe pēc fibrokolonoskopijas dienas stacionārā; Ārsta apskate Aferēzes centrā ;</p> <p>Fizioterapeita apskate;</p> <p>Stomas pacienta aprūpes karte;</p> <p>Aferēzes centra personāla kompetenču novērtēšanas protokoli; Urīnpūšļa katetru ievades un aprūpes pamatnoteikumi ;</p> <p>Diabēta pacienta pēdu izmeklēšanas un aprūpes protokols; Individuālais ilgtermiņa rehabilitācijas/ aprūpes plāns;</p> <p>ĪSAC klientu apmierinātības aptauja; Psoriāze klīniskās rekomendācijas;</p> <p>Starpprofesionālās komandas atzinums; Medicīnisko ierīču (instrumentu) automātiskās mazgāšanas /dezinfekcijas reģistrācija; Valcējamo iekārtu testēšanas reģistrācija;</p> <p>Aptiekas darbības nodrošināšana.</p>
4.2.	Organizētie veselību veicinošie pasākumi (Pasaules Veselības organizācijas aktuālās dienas, lekcijas, tematiskās publikācijas), kas ir vērsti uz cilvēka vispārējās veselības uzlabošanu un stiprināšanu	<p>25.04. Slimnīcas DSTS organizēja bezmaksas dzimumzīmju pārbaudi. Publiska pasākuma mērķis ir mazināt saslimstības ar melonomu riskus un iesaistīt pacientus savas veselības veicināšanas un slimību profilakses procesos;</p> <p>30.05. tika organizēta bezmaksas psoriāzes pārbaude, uzsverot psoriāzes vasaras formas diferenciāldiagnostikas nozīmi, tuvojoties saslimšanas uzliesmojumu sezonai. Veselības pārbaudes veicina pacientu izglītošanu, dzīvesveida un paradumu maiņu, lai radītu iespēju katram cilvēkam pastiprināt kontroli pār savu veselību, to uzlabojot. Slimnīca ir iesaistījies Zāļu valsts aģentūras sabiedrības informēšanas kampaņā “Lieto zāles? Novēro blaknes? Ziņo!”. Kampaņa notika ar mērķi palielināt iedzīvotāju informētību un izpratni par zāļu blaknēm un veicināt iedzīvotāju ziņošanu ZVA.</p>
4.3.	Pacientu (klientu) aptauju rezultāti par sniegto pakalpojumu kvalitāti	<p>Pēc pacientu aptaujas rezultātiem 93,1 % respondentu novērtē Slimnīcas pakalpojumus kā labus vai izcilus (4 un 5 balles 5-balļu skalā); saņemtas 1047 pateicības par sniegto pakalpojumu kvalitāti.</p>

1. Saņemtās sūdzības par klientu apkalpošanas kvalitāti*	Sūdzību skaits 2024.gada I pusgadā R1S			
	Kopā	atkārtotas	pamatotās	nepamatotās
Nelaipna attieksme	13		10	3
Pacientu pierakstīšana	11		10	1
Slimnīcas infrastruktūra	7		4	3
Ārsti nepieņem laikā	3		2	1
Komunikācija	3		3	0
Nav sniegts pakalpojums	2		2	0
Darba organizācija	7		6	1
Ārstniecības kvalitāte	7		1	6
Dažādas	13		6	7