

Atskaite par deleģēto pārvaldes uzdevumu izpildi 2023.gadā (Rīgas domes 02.03.2022. lēmums Nr.1325 “Par pārvaldes uzdevumu deleģēšanas līgumu noslēgšanu ar Rīgas valstspilsētas pašvaldības veselības aprūpes kapitālsabiedrībām”

Deleģētā uzdevuma izpildes kritērijs	2023.gads		
	NVD apmaksātie	Maksas pakalpojumi	Speciālistu sk.
1. Sniegto pakalpojumu skaits pa pakalpojumu	R1S	R1S	R1S
a) primārās veselības aprūpes pakalpojumi			
<i>Kopā:</i>	34016	20575	38
b) sekundārās veselības aprūpes pakalpojumi			
<i>Kopā:</i>	99202	126830	293
c) diagnostiskie izmeklējumi			
<i>Kopā:</i>	86972	52780	
<i>a) fizikālā medicīna</i>	2499	5235	
<i>c) DS gultas dienas</i>	42626	6013	
<i>Operāciju sk.</i>	11193	2205	
<i>d) īslaicīgās sociālās aprūpes pakalpojums (gultu dienas)</i>	32743	8450	
<i>h) stomu aprūpes kabinets</i>	260		
<i>i) check-up komplekti</i>		450	
<i>j) medicīniskās komisijas (t.s. OVP)</i>		10995	
<i>k) gultsdienas rehabilitācijas dienas stacionārā</i>	1483	143	
<i>l) Covid-19 vakcinācija</i>	83		

2. Pārskats par uzdevuma izpildei saņemto finansējumu un tā izlietojumu 2023:		RIS
2.1.	no NVD paredzētā līguma summa -	
2.1.1.	NVD līguma izpilde - SAVA	10 924 129
2.1.2.	pārstrāde+/neizpilde-	-1
2.1.3.	pacienta iemaksa par atbrīvotām kategorijām	207 139
2.1.4.	ārpus kvotas pakalpojumi	504 861
2.1.5.	zobārstniecības pakalpojumi	1 145 068
2.1.6.	primārā aprūpe	174 282
2.1.8.	ārvalstu pilsoņi	14
2.1.10.	kompensācijas maksājumi par COVID - 19	282 409
2.1.11.	tāmes maksājumi - stomu kabinets	6 094
2.2.	Pakalpojumu saņēmēju līdzekļi (pacientu līdzmaksākumi)	746 817
2.3.	Maksas veselības aprūpes pakalpojumu ieņēmumi (pacientu tiešie maksājumi un apdrošinātāju maksājumi, ja iespējams var parādīt atsevišķi)	12 192 331
2.4.	Citi ieņēmumi	705 578
2.6.	Sociālā aprūpe	

3. Investīciju plāna izpilde 2023:		
3.1.	Izstrādātās un realizētās investīcijas par pašu finanšu līdzekļiem (uzskaitīt):	2 763 623
3.3.	Izstrādāto un realizēto Eiropas fondu projektu skaits (uzskaitīt) un finansējuma apjoms: Primārās veselības aprūpes infrastruktūras uzlabošana SIA "Rīgas 1.slimnīcas" telpās strādājošo ģimenes ārstu praksēs	29 764

4. Kvalitātes rādītāji 2023:		Apraksts
		RIS
4.1.	Veiktie pasākumi veselības aprūpes kvalitātes un pieejamības uzlabošanai	<p>Ir izveidots Psoriāzes centrs; izstrādātas un ieviestas Izgulējumu profilakses un ārstēšanas vadlīnijas VAD-14, Vadlīnijas par sirds un asinsvadu novērtēšanu pacientiem, kuriem veic nekardioloģisku operāciju VAD-15, Zāļu verifikācija aptiekā RI-63, Arteriālo asins gāzu parauga ņemšana (Ambulatori) SPA-47, Klienta pozicionēšanas plāns un tā izpilde V-322, Braden skala izgulējumu rašanās riska izvērtēšanai V-323, ĪSAC klientu piederīgo aptauja V-324, Protokols par darbinieka atteikumu no vakcinācijas V-325, Personāla rīcība pacienta/klienta patvaļīgas prombūtnes konstatēšanas gadījumā RI-64, Informētā piekrišana elektrokardioversijai (EKV) V-326,</p> <p>Nodaļas apsekošana pēc dienas stacionāra darba beigām V-327, Cukura diabēta pacienta karte V-328, Ziņojumu par zāļu atsaukšanu MK veidlapa V-329, Labsajūtas priekšnoteikumi Īslaicīgas sociālās aprūpes centra klientiem i-32, Apliecinājums par fizisko personu datu atbilstošu apstrādi pētījuma veikšanas ietvaros V-330, Ātrās reaģēšanas rīcība zāļu atsaukšanas gadījumā RI-65, Zāļu uzskaitē zāļu atsaukšanas gadījumā V-331, Rīcības instrukcija datortomogrāfijas koronarogrāfijas veikšanai RI-66, Klīniski laboratoriskie izmeklējumi un speciālistu konsultācijas pirms operācijas V-332 EKS / ICD / CRT-D pārbaude V-333, Informētā piekrišana zobārstnieciskajai ārstēšanai, ko veic izglītojamais izglītības programmas prakses ietvaros V-334, Defekta akts - tehniskais slēdziens V-335, Akts par miruša klienta mantu, kurai var būt mantiska vērtība V-336, Struktūrvienību būtiskāko snieguma rādītāju (KPI) noteikšanas kārtība N-65 Klientu kustības reģistrācijas žurnāls ĪSAC V-337, Maiņas pieņemšanas – nodošanas žurnāls ĪSAC V-338, Iekšējās kārtības noteikumi ĪSAC N-66, Klientu personīgo mantu uzglabāšanas un aprites kārtība Īslaicīgas sociālās aprūpes centrā SPA-48, Pacienta aptauja pirms anestēzijas (BĒRNIEM) V-339, Incidenta ziņojums V-340, Klienta dzirdināšanas plāns V-341 Pacientu aprūpe pēc koronarogrāfijas RI-67, ĪSAC pārvešanas veidlapa V-343, Malnutrīcijas riska skrīnings V-344, Malnutrīcijas skrīninga veikšana RI-68</p>
4.2.	Organizētie veselību veicinošie pasākumi (Pasaules Veselības organizācijas aktuālās dienas, lekcijas, tematiskās publikācijas), kas ir vērsti uz cilvēka vispārējās veselības uzlabošanu un stiprināšanu	<p>Organizētas pacientu dienas: Psoriāzes diena, Melanomas diena, Pasaules ergoterapijas dienā, Pasaules Diabēta diena, Pasaules hronisku obstruktīvu plaušu slimību (HOPS) diena. Papildus tam, Slimnīca piedalījās Muzeju naktī, kur apmeklētājiem bija iespējams izmēģināt līdzsvara un pasīvo kustību treniņus Rehabilitācijas klīnikas fizioterapeitu vadībā</p>
4.3.	Pacientu (klientu) aptauju rezultāti par sniegto pakalpojumu kvalitāti	<p>Pēc pacientu aptaujas anketu datiem, 93,2% respondentu novērtē Slimnīcas pakalpojumus ka ļoti labus vai izcilus ir 93,2%.</p> <p>Vienlaikus palielinās saņemto pateicību skaits: 2023.g. ir saņemtas 1564 pateicības (2022.g. – 1256)</p>

1. Saņemtās sūdzības par klientu apkalpošanas kvalitāti*	Sūdzību skaits 2023 R1S			
	Kopā	atkārtotas	pamatotās	nepamatotās
Nelaipna attieksme	16		13	3
Pacientu pierakstīšana	16		8	8
Slimnīcas infrastruktūra	34	2	15	19
Ārsti nepieņem laikā	7		7	0
Komunikācija	23		14	9
Nav sniegts pakalpojums	10		6	4
Dažādas	17		11	6
	123			
2. Saņemtās sūdzības par pakalpojuma kvalitāti, t.sk. Veselības inspekcijā izskatītās**				
Ārstniecības pakalpojuma kvalitāte	38		9	29